

Datenschutzerklärung Stand 01.07.2026

Intakt Tierphysiotherapie & Tierosteopathie
Hund - Katze – Pferd

Andrea Küster
Essener Str. 17
45529 Hattingen
0172 74 36617

www.intakt-tierphysiotherapie.de

www.pferdephysiotherapie-pferdeosteopathie.de

Die Tiertherapeutin garantiert, sämtliche Kundendaten, die in der Kundenkartei gespeichert werden, vertraulich zu behandeln und diese keinem Dritten auszuhändigen. Ausnahmen sind Informationen zu Ihrem Tier, wenn eine Beratung mit fachkompetenten Partnern wie z.B. Tierärzten notwendig ist. Bei Verdacht auf meldepflichtige Krankheiten des Tieres ist die Tiertherapeutin aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Daten verpflichtet. Aufgrund der Regelung der neuen Datenschutz-Grundverordnung weist die Therapeutin darauf hin, dass sie verpflichtet ist die Genehmigung für diverse Medien des Kunden einzuholen. Der Kunde gibt sein Einverständnis zur uneingeschränkten Nutzung Benutzung folgender Medien: Handy (Anrufe, SMS, Whatsapp), E-Mail, Telefon, Briefe, Röntgenbilder, Foto, Video, Audio. Der Kunde kann dem jederzeit widersprechen. Ein entsprechender Widerruf kann unter: info@intakt-tierphysiotherapie.de erfolgen.

Das Ziel der am 25. Mai 2018 in Kraft tretenden DSGVO ist es, das grundlegende Recht auf Privatsphäre und auf den Schutz persönlicher Daten zu sichern. Diese Verordnung betrifft jegliche Organisation, welche personenbezogene Daten von EU-Bürgern verarbeitet. Unabhängig davon, ob eine Person oder ein Unternehmen in der EU ansässig sind oder nicht, trifft diese Verordnung zu, sofern Website-Besucher aus der EU stammen oder eine Marketingkampagne auf EU-Bürger ausgerichtet ist. Im Rahmen der DSGVO können Website-Besucher anfordern, dass all ihre Daten, welche auf einer von ihnen besuchten Website erhoben wurden, dauerhaft gelöscht werden.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist mir wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bin ich verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck Daten erhoben werden, gespeichert oder weitergeleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben. Im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben und zur Erstellung einer Patientendatei bin ich verpflichtet, Daten zu verwalten, verarbeiten und zu archivieren. Zur Datenerhebung zählen Ihre personenbezogenen Daten und die Ihres Tieres, insbesondere die Gesundheitsdaten, bekannte Vorerkrankungen, evtl. Vorbefunde, Anamnesen, Diagnosen, Therapieempfehlungen, Befunde, etc., hierzu zählen ebenfalls gespeicherte Emails und/oder Text-/Sprach- Nachrichten.

ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Diese Datenerhebung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, z.B. um einen Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und mir, als die von Ihnen beauftragte Tierphysiotherapeutin/Blutegeltherapeutin für Ihr Tier, und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen. Zur Datenerhebung zählen Ihre personenbezogenen Daten und die Ihres Tieres, insbesondere die Gesundheitsdaten, evtl. Vorbefunde, Anamnesen, Diagnosen, Therapieempfehlungen, Befunde, etc. und werden um die notwendigen Informationen zur Behandlung und zum Behandlungsverlauf von mir ergänzt. Hierzu zählen ebenfalls gespeicherte Emails und/oder Textnachrichten. Die Erhebung dieser Daten ist Voraussetzung für die Behandlung Ihres Tieres. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Behandlung meinerseits nicht erfolgen.

EMPFÄNGER IHRER DATEN

Ich übermittle Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnigte Empfänger.

SPEICHERUNG IHRER DATEN

Ihre personenbezogenen Daten und Tierdaten werden von mir gespeichert und aufbewahrt. Hierzu zählen ebenfalls gespeicherte Emails und/oder Textnachrichten. Aufgrund rechtlicher Vorgaben bin ich dazu verpflichtet, bestimmte Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren.

Personenbezogene Daten

Der Schutz Ihrer privaten Daten wird vom Betreiber dieser Website ernst genommen. Die besondere Beachtung der Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist ein wichtiges Anliegen. Persönliche Daten werden gemäss den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes BDSG verwendet. Der Betreiber dieser Website verpflichtet sich zur Verschwiegenheit. Diese Webseiten können Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Der Betreiber dieser Website ist bemüht Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind.

Bei der Kommunikation per E Mail oder per Text-/Sprach-Nachrichten kann die vollständige Datensicherheit nicht gewährleistet werden. Die Nutzung dieser Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf diesen Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder eMail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

LÖSCHUNG DER DATEN - Recht auf Auskunft

Sie haben außerdem das Recht auf Berichtigung falscher Daten und auf die Verarbeitungseinschränkung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z. B. Vorratsdaten Speicherung) kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf Löschung Ihrer Daten. Die gespeicherten Daten werden, sollten sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr von Nöten sein und es keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen geben, gelöscht. Falls eine Löschung nicht durchgeführt werden kann, da die Daten für zulässige gesetzliche Zwecke erforderlich sind, erfolgt eine Einschränkung der Datenverarbeitung. In diesem Fall werden die Daten gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Sie haben als Nutzer das Recht, auf Antrag eine kostenlose Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert wurden. Ein Recht auf Einsicht in die Patienten-Akte, physiotherapeutische Befundung und Therapien bei ihrem Tier besteht nicht.

WIDERSPRUCHSRECHT

Nutzer dieser Webseite können von ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu jeder Zeit widersprechen. Wenn Sie eine Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen oder Fragen bzgl. der Erhebung, Verarbeitung oder Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder erteilte Einwilligungen widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail-Adresse:
info@intakt-tierphysiotherapie.de

EINWILLIGUNG

Die auf der Website des Auftragnehmers aufgeführten Informationen zum Datenschutz habe ich gelesen, verstanden und akzeptiere diese ausdrücklich. Ich erkläre mich damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten, die im Rahmen dieses Vertrags erhoben werden, zum Zweck der Durchführung des Vertragsverhältnisses genutzt werden dürfen. Insbesondere erkläre ich mich damit einverstanden, dass zur Abwicklung von Kommunikation neben dem telefonischen Wege auch WhatsApp, Telegram, E-Mail, Facebook Messenger und SMS Messenger genutzt werden können.

Ort, Datum, Unterschrift